



Universidad Santa Lucía

Todo usuario que desee utilizar este sitio web y nuestros portales de gestión en línea deberá conocer y aceptar los siguientes términos y condiciones. Los mismos son para dar regulación de forma irrestricta al uso del sitio web, portal académico y/o cualquier pago que se efectúe por este medio. Por consiguiente, el uso del sitio web y portal académico en línea dará por entendido la aceptación previa del usuario a las condiciones establecidas por la Universidad Santa Lucía para su utilización:

**Condiciones Generales:** El sitio web y portal académico son propiedad de la Universidad Santa Lucía, quien le otorga por este medio a todos sus usuarios actuales y potenciales, la posibilidad de utilizarlo y adquirir cualquiera de los bienes contenidos en [www.usl.ac.cr](http://www.usl.ac.cr) y su portal académico. Nuestro portal académico no realiza ventas online generando cobros automáticos, por lo cual todo pago de matrícula pasa por un proceso de revisión y verificación, acordando, por alguna vía de comunicación entre el Estudiante y la Universidad Santa Lucía, el medio de pago a utilizar. La Universidad Santa Lucía se reserva el derecho de aceptar o no una matrícula según los siguientes criterios:

- a) Que el pago no se haya realizado según los términos y condiciones indicadas en la matrícula.
- b) Que por fallas humanas o técnicas los precios mostrados en el portal estén errados, confusos o evidentemente fuera de los precios del mercado, ante cualquier duda el estudiante debe solicitar aclaración de los datos y la Universidad Santa Lucía corregirá o ratificará los mismos.

#### Términos de pago

- a) Los términos de pago serán determinados discrecionalmente por la Universidad Santa Lucía y así lo comunicará oportunamente a sus usuarios.
- b) Para que el sitio acepte su pago, la Universidad Santa Lucía deberá haber recibido la correspondiente aprobación de parte de Ente Emisor de la tarjeta de crédito o débito.
- c) La Universidad Santa Lucía no se hace de ninguna manera responsable si tal institución financiera rechaza la tarjeta de crédito por cualquier razón.
- d) La Universidad Santa Lucía no se hace responsable por cobros administrativos, diferenciales cambiarios ni por cargos de su banco o tarjeta por conversiones de moneda.



Universidad Santa Lucía

## Medios de Pago

- a) La Universidad Santa Lucía no se hará responsable de ninguna manera si su proveedor de correo electrónico rechaza o cataloga como spam los correos electrónicos enviados desde nuestro sitio Web o portal académico.
- b) Es importante que imprima o escriba y conserve los datos que contiene el documento "factura electrónica".

## Políticas de Cancelación y Devolución.

- a) Política de reembolsos: Todos los cargos son no-reembolsables.
- b) Condiciones: La Universidad Santa Lucía no realizará retiros justificados, devoluciones, congelamientos o acreditaciones de fondos salvo que el servicio no se preste por causas imputables a la Institución.
- c) Asignación: Los estudiantes y clientes de la Universidad Santa Lucía no pueden transferir ni asignar los derechos u obligaciones que tengan por el uso de sus plataformas.
- d) Inactividad: El acceso a la información se pierde al inicio de cada periodo lectivo, si el alumno no ha cancelado la matrícula no podrá visualizar sus datos.

**Consultas:** Toda la información adicional que el cliente desee obtener, consultas o dudas con respecto a lo indicado, puede realizarlas a través de la sede en la que ha matriculado el interesado.